Szállítási, fizetési tudnivalók

A szállítás díja

Előre fizetés estén

A webáruházunkban a megrendelés alapesetben előre fizetendő. Cserébe **előre fizetés** esetén a megrendelésedet Magyarország területén **INGYENESEN** szállítjuk házhoz!

Ha külföldről szeretnél rendelni, kérlek, vedd fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálatunkkal az ugyfelszolgalat@angelinafehernemu.hu e-mail címen és kitaláljuk, hogyan oldjuk meg.

Utánvétes fizetés esetén

A szokásos üzletmentünktől eltérően **az utánvételes fizetést és kiszállítást is meg tudjuk oldani** számodra, ha ezt szeretnéd. Utánvétes fizetés esetén a szállítás költsége téged terhel, melynek **díja 2.000 Ft.**

Ezért javasoljuk, hogy előre fizetéssel fizesd ki a megrendelésedet, mert így a szállítás az értékhatártól függetlenül, teljesen ingyenes számodra. Ezt a 2.000 Ft-ot inkább költsd egy másik szép melltartóra!

Fontos!!! Ha később visszaküldöd a terméket és elállsz a vásárlástól, akkor az utánvételes szállítás 2.000 Ft-os díját nem tudjuk neked visszatéríteni, mert ezt a szolgáltatást külön a Te nevedben rendeltük meg a Futárcégtől, és mi sem kapjuk vissza.

A szállítás módja

Előre fizetés esetén

A megrendelt terméket általában a Média Log Futárszolgálattal küldjük neked. A csomag futárszolgálatnak történő átadásáról emailben értesítünk és azt a linket is megküldjük neked, amely segítségével nyomon követheted a csomagodat.

A csomagod kézbesítéséről a futár telefonon is egyeztethet veled, így kérünk, hogy mindig pontosan add meg a címzett (!) mobiltelefon számát.

Ha az ügymenetünk úgy hozza, előfordulhat, hogy **a Média Log helyett a Magyar Postával küldjük a csomagod**. A csomagod ajánlott küldeményként adjuk fel.

Ha nem tartózkodsz a megadott szállítási címen, amikor a postás megpróbálja kézbesíteni a csomagot, akkor postás egy értesítőt hagy a postaládában. Az értesítőben megjelöli, hogy melyik postán, meddig tudod átvenni a csomagod. Az utólagos átvételre rendelkezésre álló idő a Magyar Posta szabályzata alapján 10 munkanap. A postai szállítás ugyanúgy díjtalan számodra.

Ha valamiért csak a Magyar Postával történő szállítás megfelelő számodra, kérlek, ezt írd meg nekünk megrendeléskor a megjegyzés rovatba. Utánvétes csomagot csak futárszolgálattal küldünk.

Utánvétes fizetés esetén

A megrendelt terméket a **MediaLog futárszolgálata** kézbesíti számodra. A kézbesítő ilyenkor telefonon egyeztethet veled, a csomag átadásról. Ezért kérünk, hogy megrendeléskor ellenőrizd, hogy pontosan add meg a mobilszámodat. Ekkor a megrendelésed ellenértékét a kézbesítőnek kell kifizetned.

Szállítási határidő

A termékeket legkésőbb a megrendelésed pénzügyi rendezését követő **21 munkanapon belül** szállítjuk részedre.

Tapasztalatok szerint **már 1,5- 2 hét alatt megkapod a csomagodat**, de ezt nem tudjuk 100%-ra megígérni neked.

Csak abban az esetben kell többet várni a csomagra, ha Valea vagy Gaia termékeket rendelsz, mivel ezeknél a partnereinknél általában 3 hetet vesz igénybe, amíg megérkezik tőlük a csomag. Ezt az ügyfélszolgálatunk minden esetben jelzi neked.

Minimális készlettel dolgozunk, így **a terméket általában azután szerezzük be Németországból, Angliából, hogy feladtad és kifizetted a rendelésedet.** Ennek az az oka, hogy egyetlenfajta melltartó akár 90 féle méretben is létezhet, nem is beszélve a szín változatokról.

Ezért, ha megtetszik valami, azonnal rendeld meg, mert a gyártónál is csak pár darab van készleten egy-egy méretből.

Csomagolás

A megrendelt termékeket speciális, **légpárnás tasakban szállítjuk**, hogy épségben megérkezzen hozzád. Ha a termék jellege megkívánja (pl: szivacsos melltartók, fürdőruhák esetén), akkor dobozban is érkezhet a megrendelésed. Plusz költségeid emiatt nem lesznek.

Fizetés

Banki átutalás (előre fizetés)

Banki átutalás fizetési mód esetén a megrendelésed ellenértékét a **Pénzügyi Megoldások Kft. Polgári Banknál vezetett 12033344-es bankszámlaszámára kell átutalnod.**
Kérünk, hogy a megjegyzés rovatban tüntesd fel a megrendelésed számát.

Fizetés bankkártyával (előre fizetés)

Ezen fizetési mód esetén a Borgun rendszerébe irányítjuk át. A Borgun felületén használhatod a bankkártyádat a számla kiegyenlítésére. A bankkártya adatokat minden esetben a Borgun oldalán kell megadnod, így azok semmilyen körülmények között nem jutnak el a hozzánk.

Elfogadott bankkártyák: Visa (egyes Electron kártyák is), EC/MC dombornyomott kártyák. Valamint tapasztalataink szerint a nem dombornyomott kártyák is alkalmasak az online fizetésre.

Ha eddig nem fizettél online bankkártyával, akkor érdemes kipróbálnod ezt a hihetetlenül egyszerű, gyors és kényelmes fizetési módot.

Fizetés utánvéttel futárnak (Csak kivételes esetben javasolt!)

Utánvétes fizetési mód esetén az MediaLog futárszolgálata kézbesíti a csomagodat. A megrendelésed ellenértékét a futárnál, készpénzben kell rendezned.

Utánvétes szállítás esetén a szállítási költség téged terhel, melynek díja 2.000 Ft. De szerintünk ezt az 2.000 Ft-ot inkább költsd egy másik szép melltartóra! :)